

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 6年2月29日

事業所名 運動療育型児童デイ クライムアップ 保護者等数(児童数) 19 回収数 16 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			広く感じた	マット、ボルダリングを十分に活かしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			2	スポーツ経験者がいるので安心している	適切な人員数で運営している
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			3	段差はなかった	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15			1	説明してもらいました	より専門性を高めていくために情報共有を行なっていきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				種類豊富です	保護者様からも要望を聞かせてもらい反映させている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	2		1	ご意見は特にありませんでした	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				説明があった	疑問点あれば即時対応している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				送迎時などに情報を共有してもらっている	細かな点でもお話ができるように環境を整備している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			1	その都度話をさせてもらっています	保護者様の意見も支援に反映させて頂いている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		5	1	ご意見は特にありませんでした	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				要望にはすぐに応えてくれている	即時対応させていただいている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				要望には応えてくれている	より意思疎通ができるよう配慮していく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			1	お手紙やSNSなどで子供の様子を見れている	今後も発信を増やしていく
14 個人情報に十分注意しているか	11			5	見学时、厳重に保管している旨の説明は受けた	鍵付きロッカーにて保管している	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12			4	ご意見は特にありませんでした	ガイドラインに則った対応を周知している
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		4	ご意見は特にありませんでした	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				とても楽しみにしているのでこれからもよろしくお願いします	更に満足していただけるよう精進します
	18 事業所の支援に満足しているか	16				通所からできることが増え感謝している	支援のレベルを向上していくよう研修なども取り入れていく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。